## PROVA B

1.

Seguendo le direttive di legge, il candidato esponga quanto di sua conoscenza in merito alla gestione documentale nella Pubblica Amministrazione;

2.

L'Ente dispone di una intranet che si appoggia ad un server web interno.

Decide di rendere disponibili i servizi rilasciati sulla propria intranet anche all'esterno, via internet.

Il candidato esponga quale soluzione adotterebbe per raggiungere l'obiettivo descrivendo:

- a. criteri utilizzati per valutare quale soluzione tecnologica adottare;
- b. descrizione della soluzione tecnica adottata;
- c. descrizione operativa per l'effettiva messa in funzione del servizio;
- d. criteri di sicurezza da adottare;

3.

Ipotizzando che il Ced del Comune fornisca in modalità remota, assistenza di primo livello agli utenti del proprio Ente che lavorano negli uffici comunali, il candidato esponga quali sono i passi da seguire al fine di addivenire all'individuazione e risoluzione del problema nell'ipotesi del verificarsi, su una postazione di lavoro, della seguente problematica:

- impossibilità di stampare.

Europe Carol

## PROVA A

1.

Seguendo le direttive di legge, il candidato esponga quanto di sua conoscenza in merito al processo di digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione;

2.

I dipendenti dell'Ente usano un'applicazione verticale sviluppata e manutenuta dal proprio personale interno e non ritenuta essenziale. Tale applicazione è in esecuzione su un server fisico, ormai obsoleto, in funzione presso la server farm dell'ente, che ha necessità di essere sostituito.

Il candidato esponga quale soluzione adotterebbe per garantire la continuità nell'utilizzo dell'applicazione descrivendo:

- a. criteri utilizzati per valutare quale soluzione tecnologica adottare;
- b. descrizione operativa per l'effettiva messa in funzione del servizio;
- c. criteri di sicurezza da adottare;

3.

Ipotizzando che il Ced del Comune fornisca in modalità remota, utilizzando una linea appositamente dedicata, assistenza di primo livello agli utenti del proprio Ente che lavorano negli uffici comunali, il candidato esponga quali sono i passi da seguire al fine di addivenire all'individuazione e risoluzione del problema nell'ipotesi del verificarsi, su una postazione di lavoro, della seguente problematica:

- Impossibilità a navigare su internet.

PROVA NON ESTRATTA

1.

Con riferimento alle disposizioni in materia, il candidato esponga quanto di sua conoscenza in merito al Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione e relativi provvedimenti di attuazione;

2.

Il comune deve sostituire, causa obsolescenza, parte delle postazioni di lavoro informatiche. Il candidato indichi le operazioni di configurazione da operare sui sistemi operativi delle nuove macchine affinché rispettino le misure minime di sicurezza previste dalla normativa;

3.

Ipotizzando che il Ced del Comune fornisca in modalità remota, assistenza di primo livello agli utenti del proprio Ente che lavorano negli uffici comunali; il candidato esponga quali sono i passi da seguire al fine di addivenire all'individuazione e risoluzione del problema nell'ipotesi del verificarsi, su una postazione di lavoro, della seguente problematica:

- impossibilità di accedere ad uno storage di rete condiviso.

PROND NON ESTRATED